未経験職種へ応募する職務経歴書

2026 年 11 月 11 日現在　氏名　架空 そら　|　架空の記入例

応募先の求人票を読み、過去の仕事で実際に行ったこととの対応を確かめます。

職務要約

工業製品の検査工程で、品番と検査結果を記録し、規格外の疑いがあれば上司へ報告しました。社内での確認と記録を経験しています。外部顧客の問い合わせ対応は未経験です。

応募先の仕事と要件

応募先の求人票の表現と、必要な資格・経験の指定を控えます。

応募先のカスタマーサポート職：問い合わせ内容の聞き取り、記録、担当部署への引継ぎ。

応募先の仕事と過去の行動の対応

応募先の仕事	過去にした行動	未経験の範囲
必要事項の確認	製品番号と検査結果を確認し、不明点を製造担当へ聞いた	顧客から直接要望を聞く業務は未経験
記録	検査票に確認箇所と結果を記録した	問い合わせ管理システムの運用は未経験
担当への引継ぎ	規格外の疑いを上司へ報告し、再確認を依頼した	顧客への回答や返金判断は未経験

経験済みと未経験の境界

似た作業でも、担当していない業務は未経験と明記します。

経験済みは社内での検査記録と報告。未経験は顧客への電話・メール応対と問い合わせ処理の判断です。

未経験職種へ応募する職務経歴書 続き

2026年11月11日現在　氏名　架空 そら　|　架空の記入例

仕事別の経歴

在籍先・期間	架空部品製造株式会社／製品検査／2022年4月～2026年10月
実際の担当業務	検査工程で製品番号、外観、測定結果を手順書に従って確認しました。規格外の疑いは記録し、上司へ報告しました。

本人の担当範囲

担当は一次確認と記録です。出荷可否の最終判断と顧客説明は担当していません。

学習計画・学習中の内容

学習中・受験予定の内容を実務経験や取得済み資格と分けます。

2026年11月から電話応対の基本を学習中です。顧客対応の実務経験はありません。

応募先で活かすこと

情報を確認して正確に記録し、担当者へ伝えた経験を応募先で生かしたいと考えています。顧客対応は未経験のため、手順と製品知識を学びます。

提出前：職歴年月と会社名を履歴書に合わせ、求人の必須資格を満たすか応募先の案内で確認してください。